

Утвержден
Генеральным директором
АО "ЛеКлик"
А. В. Люстиной
14 мая 2019 года

Москва

ОФЕРТА

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Настоящий Лицензионный договор (далее по тексту – Договор) заключается между Акционерным Обществом "ЛеКлик", именуемым в дальнейшем "Лицензиар", в лице Генерального директора Люстиной Анастасии Владленовны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, именуемом в дальнейшем "Лицензиат", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", а по отдельности – "Сторона".

Настоящий Договор, согласно статье 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации, признается офертой. Принятием условий (акцептом) настоящей оферты Договора является оплата Лицензиатом простой (неисключительной) лицензии Программного обеспечения. Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

Лицензиар – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования Системы бронирования на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Лицензиат – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

Простая (неисключительная) лицензия – неисключительное право использовать Систему бронирования для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

Система бронирования (Система) – программное обеспечение (ПО) для автоматизации рабочего места администратора на Предприятии Лицензиата, позволяющее осуществлять учет и бронирование свободных мест на Предприятии Лицензиата.

Предприятие Лицензиата – предприятие общественного питания.

Клиент - лицо, пользующееся услугами, предоставляемыми Лицензиатом (предприятием Лицензиата).

Сайт Лицензиара (Сайт) – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу www.leclick.ru

Тариф - описание объема предоставляемых Лицензиату прав использования Системы бронирования; функциональные возможности Системы бронирования, доступные Лицензиату; ограничения и условия их предоставления; размер лицензионного вознаграждения. Перечень Тарифов установлен в Приложении №1 к Договору.

Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Системы бронирования, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Системы бронирования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором обязуется предоставить Лицензиату право использования ПО Системы бронирования на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.2. Территория использования ПО: Российская Федерация. Использование ПО за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами дополнительно.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом простой (неисключительной) лицензии на ПО (полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора - акцепт), действует в течение срока, установленного Тарифами, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях, действующих на момент пролонгации, при оплате каждого следующего Тарифа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиар обязан:

3.1.1. Передать Лицензиату логин и пароль, обеспечивающие доступ к Системе.

3.1.2. Осуществлять техническую поддержку Системы, в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Консультировать Лицензиата по вопросам, связанным с функциональностью, Системы, особенностями установки и эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых (популярных) операционных систем.

3.1.4. Немедленно информировать Лицензиата о возникновении претензий третьих лиц, которые могут быть обращены на Лицензиата или (в случае удовлетворения) могут привести к недействительности любого из условий настоящего Договора.

3.2. Лицензиар имеет право:

3.2.1. Отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Системы бронирования в случае нарушения Лицензиатом настоящего Договора.

3.2.2. Выпускать новые релизы и версии Системы бронирования, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения.

3.2.3. Предоставить Лицензиату возможность с использованием функционала Системы отправлять рекламные SMS-сообщения своим клиентам в количестве до 1000 штук. При этом, количество символов в одном SMS-сообщении не может быть более 70, если сообщение написано по-русски, и 120 символов, если сообщение написано по-английски. В случае превышения количества символов в одном sms-сообщении, дополнительные символы учитываются при отправке последующих сообщений. Все sms-сообщения отправленные сверх установленного лимита, тарифицируются в соответствии с условиями оператора мобильной связи, и Заказчик будет обязан оплатить их.

3.3. Лицензиат обязан:

3.3.1. Использовать Систему бронирования только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.

3.3.2. Соблюдать права Лицензиара.

3.3.3. Выплачивать Лицензиару вознаграждение за переданные по настоящему Договору неисключительные имущественные права в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.3.4. Не производить действий, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Лицензиара, его партнеров и правопреемников.

3.3.5. Получать в письменном виде разрешение у Лицензиара на любое использование его товарных знаков.

3.4. Лицензиат не вправе:

3.4.1. Модифицировать, распространять (копировать), осуществлять обнародование Системы бронирования.

3.4.2. Предоставлять доступ к Системе бронирования или ее части третьим лицам (за исключением сотрудников Лицензиата) и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды от использования Системы в отношениях с третьими лицами.

3.4.3. Продавать, дарить, иным образом отчуждать или передавать в пользование Систему бронирования (как в целом, так и любую ее часть), предоставлять сублицензии Системы бронирования третьим лицам.

3.5. Лицензиат имеет право:

3.5.1. Осуществлять любые действия, связанные с использованием Системы бронирования по ее назначению, а именно:

- использовать Систему бронирования для отражения информации о состоянии бронирования (резервации) и наличии свободных мест;

- пользоваться и предоставлять своим сотрудникам удаленный доступ к Системе бронирования, к информации, сформированной в результате эксплуатации Системы бронирования.

3.5.2. Согласовывать вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, обращаясь по электронной почте к Лицензиару, по адресу: info@leclick.ru.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПО СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Порядок предоставления прав на ПО устанавливается в Правилах предоставления прав на ПО, являющихся Приложением №2 к Договору (далее – Правила).

4.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование ПО подтверждается Актом приема-передачи (далее - "Акт").

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Сумма вознаграждения Лицензиара за предоставление права использования на условиях простой (неисключительной) лицензии ПО указано в Приложении №1 к Договору.

5.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% (сто процентной) предоплаты. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Счета в соответствии с Правилами к Договору.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость Тарифов изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на ПО не облагается НДС в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.5. Способ оплаты по Договору: перечисление Лицензиатом денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Лицензиара. При этом обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Лицензиара.

5.6. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам сумма вознаграждения не подлежит возврату Лицензиату.

5.7. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Тарифов. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.8. Информирования Клиентов об изменении статуса бронирования посредством SMS-сообщения оплачивается дополнительно согласно тарифам на основании выставяемого раз в месяц счета (по умолчанию услуга предоставляется всем пользователям системы бронирования), либо Лицензиат может отказаться от использования данного способа информирования Клиентов, предварительно направив Лицензиару письменное уведомление об отключении отправки Клиентам SMS сообщений.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью ПО, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

6.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Лицензиат признает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом и третьими лицами за:

- Разглашение информации, которое возникло по вине Лицензиата или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации или страны размещения данных, по запросу полномочных государственных органов;

- Любые прямые и косвенные результаты, полученные Лицензиатом в ходе использования ПО, которые предоставляются только на условиях "как есть";

- Любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, ПО;

- Какие-либо действия или бездействие Лицензиата и третьих лиц, включая ущерб любого рода, полученный в результате этих действий или бездействия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Системы бронирования;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Системе бронирования;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Системой бронирования, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

8.3. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Системой бронирования Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, мобильные устройства, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

8.4. В случае отказа Лицензиата от исполнения Договора до окончания его срока, сумма вознаграждения удерживается Лицензиаром и Лицензиату не возвращается.

8.5. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Для выполнения условий настоящего Договора Лицензиат соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" на условиях и для целей выполнения условий настоящего Договора. Под "персональными данными" понимается персональная информация, которую Лицензиат предоставляет о себе при заполнении Заявки, а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты и контактные телефоны.

9.2. Лицензиар гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий настоящего Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

9.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата о проходящих рекламных акциях и специальных предложениях.

9.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.5. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

9.6. Лицензиар не продает и не передает персональную информацию о Пользователях сервиса. Лицензиар вправе предоставлять доступ к персональной информации о Пользователях сервиса в следующих случаях:

- Пользователь сервиса дал на то согласие;
- Того требует Российское Законодательство или органы власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор является открытым и общедоступным документом. Договор может быть изменен и/или дополнен и/или отозван Лицензиаром в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Действующая редакция Договора располагается на сайте Лицензиара по адресу: <http://leclick.ru/b2b/>.

10.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЛИЦЕНЗИАР:

АО «ЛеКлик»

ИНН 7703475522

КПП 770301001

ОГРН 1197746311179

Юридический / Почтовый адрес:

123104, Россия, город Москва, улица Бронная М., дом 2, строение 1, эт. 4, пом. I, ком. 407 (16)

АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

р/счет 40702810401400014410

к/счет 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525593

Приложение №1
к Лицензионному договору (оферте)
г. Москва

Название ПО Системы бронирования	Тариф	Стоимость
LeClick CRM	6 месяцев	16 000 руб.
	год	25 000 руб.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПО СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ

1. Лицензиат подает Заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии ПО посредством отправки Заявки на электронную почту crm@leclick.ru, в результате чего формируется Заказ и Счет.
2. При оформлении Заявки Лицензиат указывает Тариф, на который приобретается простая (неисключительная) лицензия.
3. На основании Заявки Лицензиата формируется размер вознаграждения Лицензиара.
4. Порядок предоставления прав на ПО Системы бронирования:
 - После оплаты Счета Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара письмо с регистрационными данными для доступа к Системе бронирования согласно выбранному тарифу, а именно - Логин и Пароль.
 - После уплаты вознаграждения за пользование простой (неисключительной) лицензией Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к ПО на постоянной основе на период действия оплаченного Тарифа использования ПО.
 - Право на использование ПО предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора путем отправки письма на адрес электронной почты, с которой пришла Заявка о подключении Тарифа.